

## **Holandané platí za parkování prostřednictvím telefonní sítě**

### **Parkovací management v expandujícím evropském obchodním centru ukazuje svoje výhody**

(ITS 3/4 2005, str. 62)

Město Groningen je průkopníkem v zavedení elektronického systému parkování v Nizozemí. Nejvýznamnější město na severu země se 180 000 obyvatel je důležitým obchodním centrem.

Ve městě sídlí velké množství logistických společností, je zde zastoupen průmysl potravinářský a průmysl informačních a komunikačních technologií (ICT). Na rozdíl od ostatních míst hustě zalidněného Nizozemí nabízí toto město ještě dostatek prostoru pro obchodní expanzi, následkem čehož vzrůstá tlak na dopravní sítě ve městě a potřeba efektivního řízení služeb jako je parkování.

Město v současné době nabízí celkem 15 000 míst v hlídaných parkovacích zónách, kde lze provést platbu přes mobilní telefonní síť. Tento systém zavedl specialista na elektronické parkovací systémy Parkmobile se sídlem v Nizozemí, který rovněž dodal technologii sjednocující všechny parkovací operace v rámci jediného elektronického systému.

Přeje-li si motorista využít telefonické platby za parkování, spojí se telefonicky s interaktivním hlasovým systémem a zadá kód odpovídající příslušné sazbě a místu. Při odjezdu ukončí prostřednictvím dalšího hovoru dobu parkování. Oba hovory by neměly trvat déle než několik sekund.

Pokud uživatel nepřekročí maximální povolenou dobu parkování, nehrozí mu uložení pokuty. Existuje také volitelná doplňková služba, která uživatele prostřednictvím textové zprávy upozorňuje v pravidelných intervalech na to, že jejich „virtuální parkovací hodiny“ stále běží, popř. jim doporučí přeparkovat vozidlo v případě, že se nachází v zóně s časově omezenou dobou parkování.

Registrovaní uživatelé obdrží transpondér (elektronický vysílač), který vystaví za čelní sklo svého vozidla stejně jako v případě běžného parkovacího lístku. Tento slouží jako stvrzenka umožňující obsluze parkoviště zkontrolovat provedení platby za parkování.

Platby uskutečňované prostřednictvím telefonní sítě se ukázaly být zvláště atraktivní pro časté uživatele jako jsou realitní agenti a stavební dodavatelé, kteří se často pohybují při své práci po městě, a nevzdalují se příliš daleko od svých vozidel.

#### **Správa povolenek**

Groningen vydává elektronické parkovací povolenky pro rezidenty, obchodníky a návštěvníky. Povolenky pro obchodníky jsou dostupné za 8 EURO (10 USD) za den; zatímco povolenky pro návštěvníky jsou k dispozici za 10 EURO (13 USD) za rok; lze je využít pro parkování až do maximálního stanoveného počtu parkování v rámci jednoho roku, a to s ohledem na držitele povolenek ze strany rezidentů. Povolenky jsou vydávány ve formě transpondérů, které uživatelé vystaví za čelní sklo svého vozidla, aby je obsluha parkoviště mohla zkontrolovat.

Jako součást politiky zaměřené na zajištění soustavného zlepšování svých parkovacích služeb v současné době město instaluje systém správy povolenek přístupný přes internet. Po registraci obdrží každý potenciální držitel povolenky osobní domovskou stránku, která obsahuje informace o dostupných typech povolenek a stavu podané žádosti. Registrovaný uživatel může rovněž využít stránku pro změnu detailů povolenky a k provádění platby.

Systém obsahuje vestavěný komunikační modul, který umožňuje obousměrný kontakt mezi městskou radou a držiteli povolenek. Oddělení pro parkování jej může selektivně využívat k informování držitelů povolenek, a to prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy, a to konkrétně těch, kteří by mohly být pravděpodobně dotčeni některým ze zamýšlených opatření rady, jako např. zrušení parkovacích stání nebo uzavření celé ulice z důvodu čištění

nebo stavebních prací. Modul lze rovněž využít pro upozornění žadatele, pokud např. není jeho přihláška kompletní nebo existuje-li jiný důvod pro její odmítnutí.

Jednou z výhod využívání tohoto systému je skutečnost, že přenáší velkou část prací spojenou s vyřizováním žádostí o povolenky na motoristy, což platí zejména pro jednodenní povolenky. Cílem je zredukovat administrativní náklady městské rady, zatímco motoristé současně těží z možnosti vyřídit si svoje záležitosti prostřednictvím internetu namísto ztráty času spojené s osobní návštěvou městské prodejny povolenek.

Další výhodou je v oblasti prevence trestné činnosti. Elektronická povolenka zůstává aktivní až do okamžiku, než ji městská rada deaktivuje – např. pokud byla nahlášena jako ztracená nebo kradená, nebo pokud držitel nezaplatil během stanovené doby obnovovací poplatek. Systém také umožňuje automaticky změnit údaje o adrese nebo registrační značku vozidla.