

# EXTRAKT z české technické normy

Extrakt nenahrazuje samotnou technickou normu, je pouze informativním materiálem o normě.

ICS 03.220.20, 35.240.60

## Inteligentní dopravní systémy – eSafety Provozní požadavky na podporu eCall třetí stranou

EN 16102

01 8464

49 stran

### Úvod

Cílem implementace panevropského systému tísňového volání (eCall) je automatizovat oznámení o dopravní nehodě na území celé EU a v přidružených zemích stejnými technickými standardy a se stejnou kvalitou služby použitím mobilní telekomunikační sítě (např. GSM) a evropské přednastavené tísňové směrové adresy (112), a poskytnout prostředek pro manuální spuštění oznámení o dopravní nehodě.

### Užití

Dodržení této normy je důležité pro všechny subjekty, které v současné době nabízejí komerční řešení systému eCall nebo budou tuto službu v budoucnu poskytovat. Jedná se tedy o subjekty poskytující vlastní palubní jednotku komunikující v případě nehody se soukromým centrem tísňového volání resp. poskytovatelem služby (třetí stranou).

Problematika vlastního telekomunikačního přenosu, transportního protokolu, není předmětem této normy.

### Související normy

Norma se odkazuje na 3 související normy z oblasti eCall (EN 15722, EN 16072 a ISO 24978).

### 1 Předmět normy

Tato evropská norma definuje provozní požadavky související se zajištěním služby eCall třetí stranou-soukromým subjektem. Jedná se o nastavení způsobu integrace současných i budoucích korporátních řešení systému eCall (např. BMW, Audi, Volvo, PSA apod.) do pan-evropské služby, jejíž provozní požadavky jsou definovány v normě EN 16072.

Poskytovatel služby třetí strany (TPSP - Third Party Service Provider) bude v architektuře pan-evropského eCall tvořit jakýsi spojovací článek mezi posádkou vozidla a veřejným centrem tísňového volání (PSAP). Informace z vozidla tak budou v dedikovaném formátu (může se mezi poskytovateli lišit) odeslány k TPSP a tento je poté transformuje do podoby MSD definovaného v EN 15722. Obdobě bude nejprve sestaveno hlasové spojení mezi posádkou a TPSP a TSPS dále volání propojí směrem k PSAP.

### 3 Termíny a definice

Kapitola 3 obsahuje 36 definic uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující termíny a definice:

#### 112

jednotné telefonní číslo evropské tísňové linky

#### tísňové volání; eCall (eCall)

automatický nebo uživatelem spuštěný systém k odeslání oznámení a příslušných souřadnic nehody Centru tísňového volání pomocí celulárních bezdrátových sítí, nesoucí definovaný minimální soubor dat o tom, že se stala nehoda, která vyžaduje odpověď od záchranných složek a naváže kdekoliv je to možné hlasovou komunikaci do vozidla

### centrum tísňového volání ('Public Safety Answering Point' (PSAP))

fyzické místo, kde jsou přijaty tísňová volání jako první, v odpovědnosti veřejného orgánu nebo souborné organizace uznané vládou

### poskytovatel služby (service provider)

fyzická nebo funkční část odpovědná za poskytování služeb založených na telematice abonentům

### třetí strana poskytující služby (Third Party Service Provider (TPSP))

fyzická nebo funkční část odpovědná za poskytování služeb založených na telematice abonentům

### minimální soubor dat (minimum set of data)

standardizovaný *datový koncept* obsahující *datové prvky* generovaných dat příslušného vozidla nezbytné pro vykonání služby eCall

## 4 Značky a zkratky

Kapitola 4 obsahuje 13 značek a zkratk uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující značky a zkratky:

**EU** Evropská unie

**GSM** Globální systém pro mobilní komunikaci

**PSAP** Centrum tísňového volání

**HMI** Rozhraní člověk-stroj

## 5 Požadavky na shodu

Požadavky na shodu s touto evropskou normou jsou obsaženy v kapitolách 5 až 11.

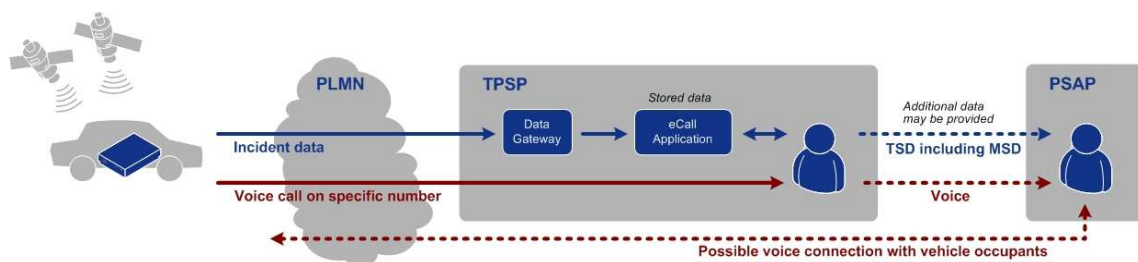
## 6 High-level funkční požadavky

### 6.1 Obecné high-level funkční požadavky

Článek definuje obecné high-level funkční požadavky pro TPS eCall.

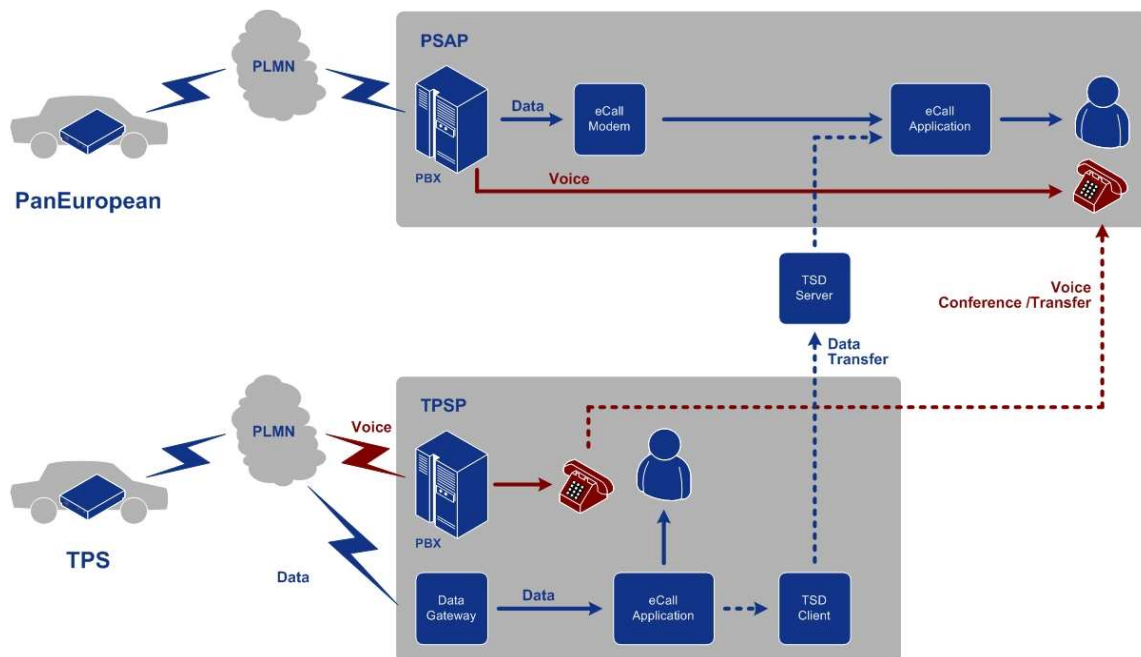
### 6.2 Obecná high-level architektura

Článek definuje obecnou high-level architekturu pro TPS eCall viz schéma níže.



Obrázek 1 – Systémové schéma TPS eCall

Dále je zde schematicky zachycen vztah mezi TPS eCall a pan-evropskou službou eCall viz schéma níže.



Obrázek 2 – Schéma začlenění TPS eCall v panevropské službě eCall

### 6.3 Provozní sekvence TPS eCall

Článek definuje obecnou TPS eCall sekvenci.

### 6.4 Otázky soukromí

Článek odkazuje na směrnice EU platné v této oblasti.

## 7 Přenosy z vozidla

### 7.1 Obecné požadavky pro přenos z vozidla

Článek popisuje obecné požadavky související s přenosem z vozidla.

### 7.2 Duální přenos

Článek popisuje požadavky související s duálním přenosem z vozidla (dva komunikační kanály).

### 7.3 Výkonnost přenosu

Článek popisuje požadavky na výkonnostní kvalitu přenosu.

### 7.4 TPS eCall – směrování (routing)

Článek popisuje požadavky související se směrováním TPS eCall.

### 7.5 Zpětná volání do vozidla

Článek popisuje požadavky související s možností zpětného volání do vozidla.

### 7.6 Ukončení hlasového spojení

Článek popisuje požadavky související s ukončením hlasového spojení.

### 7.7 Prioritizace TPS eCall

Článek popisuje požadavky související s prioritizací TPS eCall.

### 7.8 Chybové situace

Článek uvádí chybové situace přenosu, které mohou nastat.

## **8 Data**

### **8.1 Obecné požadavky pro TPS eCall data**

Článek popisuje požadavky související se strukturou dat přenášených v rámci TPS eCall.

### **8.2 Informace o poloze**

Článek popisuje požadavky související se strukturou lokalizačních dat a odkazuje na normu EN 15722.

### **8.3 Volitelná dodatečná data**

Článek se v kontextu formátu volitelných dodatečných dat odkazuje na normu EN 15722.

### **8.4 TPS eCall sada dat**

Článek se odkazuje na normu EN 15722 a přílohu B.

## **9 TPS eCall – palubní jednotka**

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s jednotlivými částmi a funkcionalitami TPS eCall palubní jednotky.

## **10 Poskytovatel služby**

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s poskytovatelem služby TPS eCall.

## **11 Přenos informací směrem k PSAP**

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s přenosem informací o nehodě směrem k veřejnému PSAP.

## **12 Požadavky na zkoušení a shodu**

Tato kapitola definuje požadavky na zkoušení a shodu vysokoúrovňových aplikačních protokolů.

## **13 Označování, značení štítkem a balení**

Kapitola pouze uvádí základní požadavek související s označováním a balením zařízení,

## **14 Deklarace patentů a duševního vlastnictví**

V rámci této normy není uplatněn žádný patent ani jiný předmět duševního vlastnictví.

## **Příloha A (normativní) Tabulka časování**

V příloze jsou uvedeny a popsány sekvenční diagramy související s časovým průběhem služby TPS eCall a syntaxe WSDL související s TPS PSAP serverem.

## **Příloha B (informativní) Zajištění přenosu**

V příloze je uveden základní rámce přenosového prostředí pro komunikaci mezi TPS PSAP a veřejným PSAP.

## **Příloha C (informativní) XML kód pro dodatečné informace**

V příloze je uveden příklad syntaxe XML pokrývající vybrané informace, které mohou být také v rámci přenosu TPS PSAP – PSAP odeslány.